

CIRCULAR 24-05

Asunto: **METODOLOGÍA DE OPTIMIZACIÓN DE POTENCIA PARA CLIENTES DE CARTERA DE TARIFA 2.0TD**

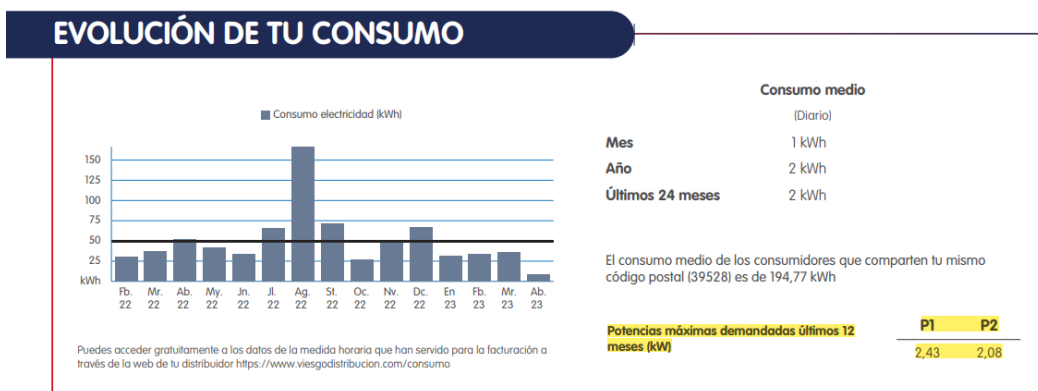
Madrid, a 16 de febrero de 2024

Estimado/a Delegado/a,

Queremos informarte que hemos **desarrollado una metodología de optimización de potencia para clientes de cartera de tarifa 2.0TD como herramienta clave para la fidelización de clientes.**

A continuación, os indicamos detalladamente la metodología a seguir:

1. **La principal herramienta de fidelización de clientes de cartera de CHC Energía debería ser la optimización de potencia**, al ser la herramienta que mayor ahorro va a generar al cliente año a año y que verán desde su próxima factura. Primero, tendréis que utilizar la información de la factura en la que se indica la potencia máxima demandada por el cliente en los últimos 12 meses para cada uno de los dos periodos. Te explicamos en este ejemplo como podréis hacerlo:



CONSUMOS Y FACTURACIÓN

Consumos				Concepto	Importe
Período de facturación				09.03.2023 - 08.04.2023	
Potencias contratadas (kW)				P1 P2	
				4,60 4,60	
* El importe de los cargos viene establecido en la Orden TED/1312/2022, de 23 de diciembre.					
				Potencia	*14,35 €
				4,60 kW x 0,100619 €/Kw día x 31 días	
				4,60 kW x 0,100619 €/Kw día x 31 días	
				* de los cuales corresponden a peajes	9,20 €
				* de los cuales corresponden a cargos	1,25 €
				Energía	*9,48 €
				(09.03.2023 - 31.03.2023) 7 kWh x 0,33312 €/kWh	
				(09.03.2023 - 31.03.2023) 9 kWh x 0,290574 €/kWh	
				(01.04.2023 - 08.04.2023) 7 kWh x 0,291265 €/kWh	
				(01.04.2023 - 08.04.2023) 9 kWh x 0,259946 €/kWh	
				* de los cuales corresponden a peajes	0,41 €
				* de los cuales corresponden a cargos	0,46 €
				Importe de la energía asociada al mecanismo ibérico regulado por el Real Decreto-ley 10/2022, de 13 de mayo	0,00 €
				32,53 kWh x 0 €/kWh (*)	
				Descuento en energía	10 % -0,95 €
				Impuesto Eléctrico	0,5 % 0,11 €
				Alquiler de contador	0,83 €
				Base I.V.A.	23,82 €
				IVA	5 % 1,19 €
				TOTAL	25,01 €
Medida: 13E5E5DA108181677					
		P1	P2	P3	TOTAL
E. Activa	Lec. Anterior (real) 08.03.2023	345,00	3.193,00	4.854,00	
	Lec. Actual (real) 08.04.2023	353,00	3.201,00	4.871,00	
	Consumo(kWh)	8,00	8,00	17,00	33,00
E. Reactiva	Lec. Anterior (real)	0,00	0,00	0,00	
	Lec. Actual (real)	0,00	0,00	0,00	
	Consumo(kVarh)	0,00	0,00	0,00	
Potencia	Pot. Contratadas (kW)	4,60	4,60	0,00	
	Potencia Máxima (kW)	0	0	0	
* El importe de los peajes de transporte y distribución viene establecido en la Resolución de 15 de diciembre de 2022, de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia.					
* El importe del alquiler del contador viene determinado por la Orden IET/1491/2013 u Orden ITC/3860/2007, según corresponda.					
(*) Media mensual del coste del mecanismo de ajuste del RD-10/2022 en el período de facturación.					
* En virtud del Real Decreto-ley 12/2021, de 24 de junio, el IVA aplicable a su factura se encuentra reducido del 21% al 5%.					
* En virtud del Real Decreto-ley 17/2021, de 14 de septiembre, el impuesto especial sobre la electricidad aplicable a su factura se encuentra reducido del 5,11269632% al 0,5%.					

Como podéis observar en el ejemplo de factura que os facilitamos, este cliente tiene una potencia contratada de p1 = 4.6 KW y p2 = 4.6 KW. Sin embargo, las potencias máximas que ha demandado durante los últimos 12 meses son de 2,43 y 2,08 KW. Para garantizar un margen de seguridad por si el cliente pasa a demandar más potencia en el próximo año, tendréis que dejar un **margen de seguridad de potencia del 0,5 KW**. En este caso, a este cliente sí que podríais bajarle la potencia contratada a 2.9KW tanto en P1 como en P2 (bajada superior a 1,7 KW respecto a su potencia contratada actual), lo cual le implicaría un ahorro considerable – ejemplo realizado con los precios de potencia actuales del producto Confianza e Ilumina Promo de CHC Energía:

- ❖ **p1= 1,7 KW x 0,080917€/KW día x 365 días= 50 €/año**
- ❖ **p2= 1,7 KW x 0,080917€/KW día x 365 días= 50 €/año**

El ahorro total por optimización de potencia de este cliente sería de 100 euros. Además, **ese ahorro será para siempre**, generando ese ahorro en 2024, en 2025, en 2026, etc.

Como conocéis, la bajada de potencia tiene un coste regulado que se trasladará al cliente en su siguiente factura, pero muy inferior al beneficio a largo plazo que este tendrá por su optimización de potencia.

2. En segundo lugar, **si el cliente tiene contratadas potencias elevadas, les podréis ofrecer el Plan Ilumina Dúo (Potencia - P1 y P2: 0,05402; Energía: 0,195736).**
3. En tercer lugar, tendréis que explicar al cliente que **hemos ajustado los precios de cara a poder dar mayor estabilidad al cliente**, y así poder mantenerle los precios estables durante mayor tiempo.
4. En cuarto lugar, explicarle al cliente que **hemos bajado el precio de energía más de un 28% (0,195736 vs. 0,273 €/KWh)** a costa de tener que ajustar ligeramente al alza el precio de potencia adaptándolo a los precios de mercado, como ocurre en el resto de comercializadoras.
5. En quinto lugar, tendréis que comprobar que el precio total que aparece en la factura con la bajada de precio en la energía (consumo), es inferior al que tenían anteriormente (será difícil encontrar casos bajo esta premisa).
6. En sexto lugar, otra opción que **podréis ofrecer a los clientes es el Plan Ilumina Promo** que, si bien pagan la misma potencia (Potencia - P1 y P2: 0,081417€/KW día), el precio de la energía es menor (Energía: 0.118958 €/KWh)

Para cualquier duda relacionada con esta información, podéis contactar con Área de Atención Comercial (**sopORTE@chcenergia.es**) de CHC Energía.

Sin otro particular, y recordándote que puedes contactar con CHC Energía para cualquier aclaración adicional, recibe un cordial saludo.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Pablo Hernández Martínez-Cabañas'.

Pablo Hernández Martínez-Cabañas
Responsable de Marketing y Comunicación